



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. WEN TÄTOWIEREN WIR NICHT?!

- Kunden unter 18 Jahren.
- alkoholisierte Kunden.
- Drogenabhängige Kunden (außer Cannabis zu medizinischen Zwecken).
- Kunden die unabgesprochen Oberflächenanästhetika (Betäubungscreme/Numb Creme) benutzt haben.
- Kunden, die an Erkrankungen leiden, die die Durchführung einer Tätowierung ausschließen oder wesentlich erschweren.
- Kunden mit bekannter Allergie gegen Inhaltsstoffe von Tätowierfarben oder sonstige Tätowiermittel.
- Kunden dessen hygienischer Zustand für den Tätowierer unzumutbar ist.
- Kundinnen während der Schwangerschaft oder Stillzeit.
- Wenn sich der Kunde durch sein Verhalten oder gegenwärtiger Zustand als unsicher erweist und eine erfolgreiche Sitzung nicht durchführen lässt.
- Jeder Kunde hat vor jedem Termin eine schriftliche [Einwilligungserklärung](#) abzugeben. Wird dies abgelehnt, oder ist er rechtlich hierzu nicht in der Lage oder liegen andere Gründe dar welcher der Durchführung des jeweiligen Termins entgegenstehen, so gilt dies als Terminabsage durch den Kunden aufgrund von Umständen, die er zu vertreten hat.



2. ANZAHLUNG

- Für die verbindliche Reservierung eines Tattoo-Termins ist eine Anzahlung zu leisten. Ohne Anzahlung kommt kein verbindlicher Termin zustande.
- Die Anzahlung beträgt in der Regel 50,00 €. Sie kann per Überweisung, PayPal oder vor Ort bezahlt werden.
- Die Anzahlung wird bei Durchführung des Tattoo-Termins vollständig auf den Gesamtpreis angerechnet.
- Die Anzahlung dient zugleich der Vergütung bereits vor dem Tattoo-Termin erbrachter Leistungen, insbesondere der Terminreservierung, der Planung sowie – sofern bereits begonnen – der Motivgestaltung.
- Wird der Termin außerhalb eines gesetzlichen Widerrufs storniert oder verschoben, gelten die Regelungen zur Terminabsage gemäß Punkt 3 dieser AGB.
- Im Falle eines gesetzlichen Widerrufs richten sich die Rechtsfolgen ausschließlich nach der Widerrufsbelehrung. Soweit der Kunde ausdrücklich den vorzeitigen Leistungsbeginn verlangt hat, wird die Anzahlung mit einem etwaigen gesetzlichen Wertersatz für die bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen verrechnet. Ein etwaiger überschüssender Betrag wird erstattet.

3. TERMIN ABSAGE

- Bei einer Terminabsage durch den Kunden mindestens 24 Stunden *vor* dem geplanten Termin, erhält der Kunde einen Gutschein in Höhe seiner geleisteten Anzahlung, der bei einem neuen Termin angerechnet werden kann.
- Bei einer Stornierung des Termins durch den Kunden *innerhalb* von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, wird die geleistete Anzahlung komplett als Entschädigung einbehalten. *Für einen neuen Termin muss dann eine neue Anzahlung geleistet werden.*
- **Die vorstehenden Regelungen zur Terminabsage und Stornierung gelten nicht für die Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts.** Im Falle eines wirksamen Widerrufs richten sich die Rechtsfolgen



ausschließlich nach der dem Kunden erteilten Widerrufsbelehrung. Hat der Kunde ausdrücklich verlangt, dass bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung (z. B. Motivgestaltung oder Terminreservierung) begonnen wird, bleibt ein gesetzlicher Anspruch auf Wertersatz für bis zum Widerruf erbrachte Leistungen unberührt.

4. GARANTIE / HAFTUNG

- Soweit es sich bei der gewünschten Tätowierung um ein Cover-Up handelt wird keine Gewähr dafür übernommen, dass eine vollständige Abdeckung des zu überdeckenden Tattoos erreicht wird. Zugleich wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es aufgrund von Wechselwirkungen zwischen der bereits vorhandenen und der neu einzubringenden Tätowierfarbe sowohl zu ästhetisch ungewollten Ergebnissen als auch nicht vorhersehbaren Reaktionen der Haut sowie Narbenbildung kommen kann. Für die Folgen solcher Interaktionen *zwischen dem bereits vorhandenen Tattoo und der Cover-Up Tätowierung kann eine Haftung nicht übernommen werden.*
- Soweit es auf zu tätowierenden Hautarealen (Hautabschnitte, die eine nervale Beziehung zu bestimmten inneren Organen besitzen) im Vorfeld

der Tätowierung zu einer Laserbehandlung gekommen ist, kann dies die Qualität und Haltbarkeit der Tätowierung nachteilig beeinflussen.

Dasselbe gilt für bereits vernarbte Hautareale. Für unerwünschte optische Effekte, Farbabweichungen, Narbenbildungen, Farbverläufe, Wundheilungsstörungen und/oder sonstige unerwünschte Folgen der Tätowierung laserbehandelter oder anderweitig vernarbter Haut kann ebenfalls keine Haftung übernommen werden.

- Für Rechtschreibfehler einer Tätowierung – gleich in welcher Sprache - wird keinerlei Haftung übernommen. Dasselbe gilt für Datumsangaben etc. in fremden Formaten. Der Kunde wird ausdrücklich aufgefordert, sich vor der Durchführung der eigentlichen Tätowierung zu versichern, dass der gewünschte Schriftzug die begehrte Schreibweise und korrekte Rechtschreibung aufweist.



- Sollten wir nach einem Motiv von deiner Vorlage aus arbeiten, informiere dich bitte ob das Bild eventuell rechtlich geschützt ist. *Sollte das nicht der Fall sein, haften wir nicht bezüglich Copyright Verletzungen!*
- Für Komplikationen bei der Wundheilung und daraus möglicherweise resultierende Folgen (Wundinfektionen, Vernarbungen, Beschädigungen einer Tätowierung etc.) infolge von Nachsorgefehlern oder Nachlässigkeiten durch den Kunden wird keine Haftung übernommen. Der Kunde wird aufgefordert, sich an die ihm [überlassene Pflegeanleitung](#) zu halten und im Falle eines unerwarteten Heilungsverlaufs unmittelbar mit uns in Kontakt zu treten oder – bei erheblichen Problemen oder Komplikationen außerhalb unserer Geschäftszeiten – einen fachlich versierten Arzt aufzusuchen. *Krankenversicherungen können die Behandlung auf Grund von Eigenverschuldung ablehnen!*
- Wissenswertes: bei einem geplanten MRT(Röhre) Termin, muss das Tattoo mindestens zwischen vier bis sechs Wochen alt sein! Das MRT bildet ein Magnetfeld. Durch die Metallpartikel in der Farbe, kann es in der Röhre dazu kommen, dass die Haut prickelt und eine Wärmeentwicklung stattfindet.
- Wir stechen dein Tattoo gerne kostenlos nach, sollte sich der Fehler nicht auf Grund von falscher- oder fehlender Pflege resultieren. Ansonsten nur entgeltlich.
- *Es gibt Körperstellen, wo die Farbe grundsätzlich nicht lange erhalten bleibt. Das betrifft: Hände, Finger und Kopf. Somit können wir da kein kostenloses Nachstechen anbieten. Warum ist das so?*
Hände: Tätowierungen auf der Hand halten oft nicht so gut wie an anderen Körperstellen, da die Haut an den Händen stärker beansprucht wird und sich schneller erneuert. Außerdem ist die Haut an den Händen dicker und enthält mehr Hornhaut, was die Aufnahme der Farbe erschwert. Finger: Tattoofarbe hält an den Fingern oft nicht so gut, weil die Haut an den Fingern ständig in Bewegung ist, sich schnell erneuert und mehr Reibung ausgesetzt ist, als an anderen Körperstellen. Zusätzlich ist die Haut an den Fingern dicker, was es schwieriger macht, die Farbe dauerhaft einzubringen. Kopf: die Haut am Kopf ist oft dünner und weniger elastisch als an anderen Körperstellen, was dazu



führen kann, dass die Farbe nicht so tief in die Dermis (Lederhaut) eindringt und leichter wieder abgestoßen werden kann.

5. VERÖFFENTLICHUNGEN

wir möchten gerne unsere Resultate von deinem Tattoo auf den üblichen Social Media Kanälen, sowie auf unserer Webseite veröffentlichen und vervielfältigen. Solltest du das nicht wünschen, kannst du dem gerne [schriftlich](#) oder auch mündlich widersprechen.

6. ZAHLUNGSARTEN

PER EC / KARTENZAHLUNG

- in unserem Tattoo-Studio besteht die Möglichkeit, Zahlungen neben Bargeld auch per EC-Karte (Debitkarte) zu leisten. Kreditkartenzahlungen sind nur möglich, sofern dies ausdrücklich angeboten wird.
- Die Zahlung per EC-Karte erfolgt über ein elektronisches Zahlungssystem. Voraussetzung ist die technische Funktionsfähigkeit des Kartenlesegeräts sowie die Autorisierung durch das jeweilige Kreditinstitut.
- Sollte eine EC-Kartenzahlung aus technischen Gründen (z. B. Störung des Kartenlesegeräts, fehlende Netzverbindung, Ablehnung durch das Kreditinstitut) nicht möglich sein, ist der Kunde verpflichtet, den
- Rechnungsbetrag in bar oder über eine alternative, vom Studio angebotene Zahlungsart zu begleichen.
- Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der Betrag erfolgreich vom Konto des Kunden abgebucht wurde und eine entsprechende Zahlungsbestätigung vorliegt.
- Eventuelle Gebühren oder Kosten, die durch eine vom Kunden zu vertretende Rückbuchung oder fehlgeschlagene Zahlung entstehen (z. B. mangels Kontodeckung), werden dem Kunden in Rechnung gestellt.



- Das Tattoo-Studio behält sich das Recht vor, bestimmte Leistungen (z. B. Anzahlungen, Gutscheine oder Sonderaktionen) ausschließlich in bar abzurechnen.

PER PAYPAL

- In unserem Tattoo-Studio bieten wir unter anderem die Zahlung per **PayPal** an. Zahlungen können über das PayPal-Konto des Kunden erfolgen.
- Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.**, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Es gelten ergänzend die Nutzungsbedingungen von PayPal.
- Die Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der vollständige Rechnungsbetrag **endgültig unserem PayPal-Konto gutgeschrieben** wurde.
- Etwaige **Gebühren oder Kosten**, die durch PayPal entstehen (z. B. bei Währungsumrechnung oder durch den Zahlungsdienstleister), trägt der Kunde, sofern diese nicht gesetzlich ausgeschlossen sind.
- Bei Rückbuchungen, Käuferschutzfällen oder Konflikten, die durch PayPal ausgelöst werden, behalten wir uns vor, den offenen Betrag erneut in Rechnung zu stellen, sofern die erbrachte Leistung (z. B. Tattoo-Sitzung oder Anzahlung) bereits erfolgt ist.
- **Anzahlungen**, die per PayPal geleistet werden, sind verbindlich. Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Terminabsage gelten die Regelungen zur Terminabsage gemäß diesen AGB; eine Rückerstattung der Anzahlung erfolgt in diesem Fall nicht.
- Rückerstattungen erfolgen – sofern vereinbart – ausschließlich über dasselbe PayPal-Konto, über das die ursprüngliche Zahlung vorgenommen wurde.



PAYPAL RATENZAHLUNG

- Zahlungsoption
Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, die Vergütung für Tattoo-Leistungen über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. im Rahmen der von PayPal angebotenen Ratenzahlung zu begleichen. Voraussetzung hierfür ist ein gültiges PayPal-Konto sowie die Genehmigung der Ratenzahlung durch PayPal.
- Vertragspartner und Zahlungsabwicklung
Bei Auswahl der PayPal-Ratenzahlung kommt der Ratenzahlungsvertrag ausschließlich zwischen der Kundin/dem Kunden und PayPal zustande. Das Tattoo-Studio ist nicht Vertragspartner des Ratenzahlungsvertrages und hat keinen Einfluss auf dessen Genehmigung, Laufzeit, Zinssätze oder sonstige Konditionen.
- Fälligkeit der Vergütung
Der vollständige Rechnungsbetrag gilt mit erfolgreicher Bestätigung der PayPal-Zahlung als beglichen. Eventuelle Rückbelastungen, Ablehnungen oder Zahlungsstörungen seitens PayPal gehen zu Lasten der Kundin/des Kunden.
- Tattoo-Termin und Leistungserbringung
Die Tattoo-Leistung wird erst nach erfolgreicher Zahlungsbestätigung durch PayPal erbracht. Bei Abbruch, Rücktritt oder Nichtwahrnehmung des Termins gelten die Stornierungs- und Ausfallregelungen des Studios unabhängig von der gewählten Zahlungsart.
- Rückerstattungen
Rückerstattungen erfolgen ausschließlich über PayPal. Bereits gezahlte Raten, Zinsen oder Gebühren, die PayPal erhebt, liegen außerhalb des Verantwortungsbereichs des Tattoo-Studios.
- Haftungsausschluss
Das Tattoo-Studio übernimmt keine Haftung für technische Störungen, Ablehnungen, Verzögerungen oder sonstige Probleme, die im Zusammenhang mit der PayPal-Ratenzahlung stehen.



7. GUTSCHEINE

- Gutscheine, die vom Tattoo-Studio ausgestellt werden, sind ab dem Ausstellungsdatum **zwei Jahre gültig**. Nach Ablauf dieser Frist verlieren sie ihre Gültigkeit und können nicht mehr eingelöst werden.
- Eine Auszahlung des Gutscheinwertes – auch teilweise – ist ausgeschlossen, sofern keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.
- Gutscheine sind übertragbar, sofern sie nicht personalisiert ausgestellt wurden.
- Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Gutscheins übernimmt das Tattoo-Studio keine Haftung. Ein Ersatz ist ausgeschlossen.

8. BERATUNGSGESPRÄCHE

- Ein Beratungsgespräch ist nur dann kostenfrei, wenn im Anschluss ein Termin zur Durchführung der Leistung verbindlich vereinbart wird. Andernfalls behalten wir uns vor, das Beratungsgespräch in Rechnung zu stellen.
- Kosten für ein Beratungsgespräch = 50,00 €

Copyright:
Raven-Tree Tattoo Studio
Inh. Patrick Fladerer
Alte-Ladestraße 1-5, 53773 Hennef
www.raven-tree.de
patrick.fladerer@raven-tree.de
+49 (0)160 2112170